

# Všeobecné právne a obchodné podmienky

**E – KU Inštitút jazykovej a interkultúrnej komunikácie, s.r.o. ako zriaďovateľ školy**  
**Súkromná jazyková škola E – KU Inštitútu jazykovej a interkultúrnej komunikácie**

so sídlom na adrese Piaristická 2, 949 01 Nitra a webovým sídlom na [www.eku.sk](http://www.eku.sk)  
(kontakt tel. č.: 037/6542 456 ,e-mail: eku.os@eku.sk)

a

**kandidát** jazykovej skúšky (účastník skúšky) Cambridge Assessment English sa dohodli na týchto všeobecných právnych a obchodných podmienkach.

## 1. Kandidát

1.1. Kandidát musí spĺňať vstupné stanovené podmienky, ktoré vyplývajú zo skúšobného poriadku a vykonávacích predpisov pre skúšky Cambridge Assessment English. Sú prístupné pre každého kandidáta na internetovej stránke E – KU Inštitútu jazykovej a interkultúrnej komunikácie (ďalej E – KU). Je povinnosťou každého kandidáta sa s nimi dôsledne oboznámiť.

1.2. Kandidát so špeciálnymi potrebami vyžadujúci úpravu priebehu skúšky musí oznámiť túto skutočnosť a v online prihláške zapísať do kolónky. Ďalej postupuje podľa bodu 13.

## 2. Prihlášky na skúšky a registrácia

2.1. Kandidát je prihlásený na skúšku, ak splní dve základné podmienky (a, b):

a) V predpísanom termíne odovzdal prihlášku, resp. sa prihlásil formou vyplnenej online prihlášky na adrese [www.eku.sk](http://www.eku.sk), a vyplnil a odovzdal súhlas s fotografovaním, pokiaľ sa to pre danú skúšku vyžaduje. (*pozri bod. 6.3*)

Vyplnením prihlášky vzniká medzi obidvoma stranami zmluvný vzťah. Záväznú prihlášku môže kandidát:

- osobne odovzdať v sídle E – KU na horeuvedenej adrese,
- zaslať formou online prihlášky, ktorá je na internetovej stránke [www.eku.sk](http://www.eku.sk),
- zaslať poštou ako doporučenú zásielku na horeuvedenú adresu.

V prípade online prihlášky je potvrdením zaregistrovania kandidáta e-mail s kópiou prihlášky, ktorý prihlasovací systém E - KU automaticky zašle. V prípade, že by kandidát tento automatický e-mail nedostal, ihneď treba kontaktovať E – KU (*kontakt pozri hore*).

b) Registrácia kandidáta nadobúda definitívnu právoplatnosť až vtedy, keď uhradí plný poplatok za skúšku do termínu uzávierky – *pozri bod 4.1*.

2.2. Registrácia po uzávierke je možná, ale je obmedzená časovo a počtom kandidátov prihlásených v termíne riadnej registrácie. V prípade neskorej registrácie je potrebné kontaktovať skúškové centrum čo najskôr. Neskorá registrácia je spoplatnená sumou 25 € navyše ku cene za skúšku.

2.3. Do dvoch dní od zaplatenia vám pošleme potvrdenie o prijatí platby e-mailom a vyúčtovaciu faktúru.

2.4. Registrácia na skúšku je záväzná, nie je možné ju zrušiť alebo presunúť na iný termín alebo meniť na iný typ skúšky.

- 2.5. E - KU si vyhradzuje právo neregistrovať kandidáta, ktorý sa zaregistruje po uzávierke registrácie.
- 2.6. E- KU si vyhradzuje právo zrušiť skúšku, ak sa minimálny počet kandidátov nenaplní. V takom prípade bude poplatok v 100% výške vrátený kandidátovi.

### 3. Termíny skúšok

- 3.1. Kandidáti sa prihlasujú na skúšky na základe zverejnených termínov (internet, tlačoviny a pod.) počas celého školského roka.
- 3.2. Termín konania písomnej časti skúšky je stanovený Cambridge Assessment English a nie je možné ho zmeniť. Dátum ústnej časti skúšky navrhuje autorizované centrum E - KU. Kandidát musí počítať s tým, že ústna časť sa koná prevažne týždeň pred termínom písomnej časti, resp. deň po termíne písomnej časti.

### 4. Všeobecné platobné podmienky

- 4.1. Registrácia kandidáta nadobúda definitívnu právoplatnosť až vtedy, keď kandidát po odovzdaní/ zaslaní prihlášky uhradí plný poplatok za skúšku do termínu uzávierky.
- 4.2. Na základe zaregistrovania vyplnenej prihlášky môže kandidát realizovať úhradu, pričom si vyberie jednu z viacerých možností úhrady:
1. vklad na účet,
  2. internetbanking,
  3. TatraPay,
  4. platobné karty v sídle E – KU alebo
  5. v hotovosti v sídle E – KU.

Kandidát, ktorý sa prihlásil online je povinný uviesť v prípade bankových prevodov ako variabilný symbol číslo prihlášky. Pokiaľ toto číslo kandidát neuvedie, nebude možné identifikovať jeho osobu, t.j. ním realizovanú platbu. Tým sa vystavuje riziku komplikácií, pričom môže vzniknúť situácia, že nebude pripustený na skúšku.

Na základe realizovanej platby (možnosti 1 – 3) bude kandidátovi zaslaný e-mail, v ktorom bude obsiahnutá informácia o úspešnom prijatí platby a následne zaslaná elektronická faktúra (služi len pre potreby účtovníctva).

V prípade platieb platobnou kartou (4) alebo v hotovosti v sídle E – KU (5) bude faktúra ako doklad o úhrade odovzdaná kandidátovi ihneď pri realizácii platby.

#### **Bankové spojenie:**

TATRABANKA Nitra: 2623290373/1100

IČO: 36 520 799

DIČ: 2020988970

IČ DPH: SK 2020988970

IBAN kód: SK73 1100 0000 0026 2329 0373 TATRSKBX

alebo

SLSP Nitra: 0232989524/0900

IČO: 36 520 799

DIČ: 2020988970

IČ DPH: SK 2020988970

IBAN kód: SK71 0900 0000 0002 3298 9524 GIBASKBX

4.3. Platbu je potrebné uskutočniť do piatich dní od registrácie, najneskôr však tri dni pred uzávierkou registrácie.

4.4. Vrátene poplatku za cambridgeskú skúšku **vo výške 75% z poplatku** je možné len v prípade, ak sa kandidát z vážnych zdravotných dôvodov nemôže zúčastniť na skúške. Kandidát svoju neúčast musí dokladovať lekárskou správou **najneskôr 3 dni** po termíne skúšky. Neskorá požiadavka o vrátenie poplatku alebo požiadavka bez lekárskej správy (potvrdenia) nebude akceptovaná.

4.5. Kandidát môže zrušiť prihlášku do 5 dní pred termínom uzávierky riadnej registrácie. Po odpočítaní manipulačného poplatku vo výške 10 € mu E – KU vráti celý poplatok.

4.6. Kandidát nemá nárok na vrátenie poplatku v prípade, že na skúške neuspel alebo nebol na skúšku pripustený z dôvodu 4.3, 6.3, 7.1. a 7.2.

4.7. V prípade, že kandidát uhradí poplatky po termíne uzávierky, vystavuje sa riziku, že skúšku nebude môcť vykonať. Po odpočítaní manipulačného poplatku vo výške 10 € mu E – KU vráti celý poplatok.

## 5. Pozvánka na skúšku „Confirmation of Entry“

5.1. E - KU posielala registrovaným kandidátom pozvánku na skúšku „Confirmation of Entry“ mailom. Súčasťou pozvánky „Confirmation of Entry“ sú dokumenty „Summary Regulations a Notice to Candidates“ (zhrnutie pravidiel skúšky a časový harmonogram skúšky). Pozvánku dostane každý zaregistrovaný kandidát 3 týždne pred termínom skúšky, ak sa nejedná o neskorú registráciu. Ak zaregistrovaný kandidát nedostal „Confirmation of Entry“ ani dva týždne pred termínom skúšky, je povinnosťou kandidáta neodkladne kontaktovať autorizované skúškové centrum E - KU telefonicky, osobne alebo mailom.

5.2. Informácie obsahujúce prípravné materiály pre kandidátov, termíny skúšok a zoznam centier, kde je možné absolvovať skúšky, informácie o výsledkoch skúšok ako aj príklady vyhodnotenia môžu kandidáti nájsť na stránke: [www.cambridgeenglish.org](http://www.cambridgeenglish.org).

## 6. Povinné fotografovanie kandidátov

6.1. V súlade s pravidlami Cambridge Assessment English sa v deň skúšky (spravidla v deň ústnej časti skúšky) uskutoční fotografovanie kandidáta (tzv: Test Day Photo), ktoré je podmienkou účasti na skúške.

6.2. Fotografovanie je povinné pre kandidátov na skúšky: **B2 First, C1 Advanced**

Fotografovanie sa netýka kandidátov na skúšky:

- Young Learners: Pre-A1 Starters, A1 Movers, A2 Flyers
- A2 Key, A2 Key for Schools, B1 Preliminary, B1 Preliminary for School, B2 First for Schools
- B1 Business Preliminary, B2 Business Vantage, C1 Business Higher.

6.3. Ak je kandidát starší ako 18 rokov a je registrovaný na skúšku **B2 First alebo C1 Advanced**, je povinný doručiť podpísanú prihlášku, ktorá obsahuje súhlas s fotografovaním, v preskenovanej verzii alebo tento dokument osobne odovzdať na študijnom oddelení E - KU pred termínom uzávierky registrácie. V prípade, že kandidát neodovzdá podpísaný súhlas, nebude môcť vykonať skúšku a nemá nárok na vrátenie poplatku za skúšku.

5.4. Ak je kandidát mladší ako 18 rokov a je registrovaný na **B2 First** alebo **C1 Advanced**, je povinný doručiť podpísanú prihlášku, ktorá obsahuje súhlas s fotografovaním, v preskenovanej verzii alebo tento dokument osobne odovzdať na študijnom oddelení E - KU pred termínom uzávierky registrácie. Dokument musí byť podpísaný zákonným zástupcom. V prípade, že kandidát neodovzdá podpísaný súhlas, nebude môcť vykonať skúšku a nemá nárok na vrátenie poplatku za skúšku.

6.4. Fotografia bude uložená na webovej stránke Result Verification Service / Online Result Verification a nebude súčasťou certifikátu. Osobné údaje ako aj fotografia kandidáta budú použité výhradne na účely administrácie skúšky.

## **7. Priebeh skúšky**

7.1. Kandidát je povinný sa do stavu na skúšku 30 min. pred začiatkom skúšky. Kandidát, ktorý sa nedostaví načas na skúšku nebude pripustený ku skúške bez nároku vrátenia poplatku za skúšku.

7.2. Kandidát je povinný preukázať sa oficiálnym originálnym dokladom totožnosti (občiansky preukaz alebo pas) pred začiatkom skúšky. V prípade, že kandidát nebude mať počas skúšky platný doklad totožnosti, nebude môcť vykonať skúšku bez nároku na vrátenie poplatku za skúšku. Preukaz totožnosti sa nevyžaduje v prípade, ak je kandidát prihlásený na skúšku YLE.

7.3. Kandidát, ktorý použije slovník, elektronické zariadenie (napr. mobil) ako pomôcku, alebo inak poruší priebeh skúšky bude automaticky diskvalifikovaný. Kandidát je povinný prečítať si dokumenty zaslané pri potvrdení registrácie na skúšku: Confirmation of Entry, Summary Regulations a Notice to Candidates a dodržiavať ich počas skúšky.

## **8. Zakázané elektronické zariadenia počas skúšky**

8.1. Na skúšku neodporúčame prinášať: mobilné telefóny, tablety, laptopy, Smart hodinky iPads a ostatné elektronické zariadenia, ktoré sú zakázané v miestnosti konania skúšky počas všetkých častí skúšky. V prípade, že ich kandidát bude mať so sebou, budú zhromaždené a uložené mimo priestoru, kde sa skúška uskutočňuje. Kandidát nebude mať prístup k týmto zariadeniam až do ukončenia skúšky.

## **9. Sťažnosti na priebeh skúšky**

9.1. Sťažnosti na priebeh skúšky je možné podávať v čase skúšky, prípadne ihneď po jej skončení dohliadajúcemu personálu (tzv. Test Day Supervisor) vyplnením formuláru (Complaint Form) priamo v skúškovom centre E - KU. V inom prípade sťažnosť kandidáta nebude braná do úvahy.

9.2. Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a podpísaná kandidátom a E - KU na ňu písomne odpovie do 5 pracovných dní.

## **10. Výsledky skúšok a certifikát**

10.1. Kandidát má možnosť oboznámiť sa s výsledkom skúšky on-line, prístupové údaje do on-line systému Cambridge Assessment English budú zaslané kandidátovi ako súčasť dokumentu Confirmation of Entry. V dokumente je zároveň uvedený aj termín sprístupnenia výsledku skúšky.

10.2. Skúška je hodnotená vo Veľkej Británii organizáciou Cambridge Assessment English, ktorá následne posiela certifikáty do E - KU.

10.3. Po doručení certifikátov do E - KU sú kandidáti informovaní v najkratšom možnom čase emailom. Absolvent skúšky si môže vyzdvihnúť certifikát na študijnom oddelení osobne alebo mu môže byť certifikát zaslaný poštou doporučene. Táto služba je spoplatnená sumou 5 EUR a treba o tejto požiadavke E - KU vopred informovať.

## **11. Nespokojnosť s výsledkom – prehodnotenie výsledku skúšky**

11.1. Ak kandidát nie je spokojný s výsledkom skúšky, môže sa obrátiť na Cambridge Assessment English (<http://www.cambridgeenglish.org/help/enquiries-and-appeals/>) prostredníctvom autorizovaného centra E – KU.

11.2. Požiadavka na prehodnotenie skúšky musí byť podaná v E – KU najneskôr 14 po obdržaní výsledku skúšky.

11.3. Prehodnotenie výsledku skúšky je spoplatnené, pre viac informácií je potrebné kontaktovať E - KU.

## **12. Ochrana zdravia a bezpečnosti detí**

12.1. E – KU je jazyková škola, ktorá je zaradená do siete škôl MŠ SR a je povinná dodržiavať všetky zákonom stanovené nariadenia týkajúce sa ochrany a zdravia detí a mládeže.

## **13. Antidiskriminačná politika a rovnosť príležitostí**

13.1. E – KU a Cambridge Assessment English poskytuje rovnaké možnosti absolvovať Cambridge Exams všetkým kandidátom a nediskriminuje žiadneho kandidáta.

13.2. E – KU a Cambridge Assessment English vychádza v ústrety aj kandidátom na skúšku, ktorí sú krátkodobo alebo dlhodobo zdravotne znevýhodnení (napr. špecifické poruchy učenia sa, dyslexia, iné zdravotné znevýhodnenia). Takýto kandidát môže žiadať o špeciálne upravený priebeh skúšky – predĺženie času na vyplnenie materiálov, upravené skúškové materiály alebo aj oboje. Poskytnutie upravených materiálov je bezplatné.

13.3. Kandidát so špeciálnymi potrebami musí podať individuálnu žiadosť s priloženým lekárskeym potvrdením. Žiadosť musí byť doručená do E – KU najneskôr 4 týždne pred uzávierkou registrácie, pri závažnejších znevýhodneniach je termín aj dlhší a konkrétne prípady treba riešiť vždy s E – KU . Viac o tom sa dočítate: (<http://www.cambridgeenglish.org/help/special-requirements/>)

## **14. Záverečné ustanovenia**

15.1. E – KU v spolupráci s Cambridge Assessment English preberá zodpovednosť za hladký a regulárny priebeh skúšok. E - KU nezodpovedá za prerušenie, zdržanie skúšky alebo doručenie výsledkov, ktoré boli spôsobené faktormi mimo kontroly E - KU.