

Všeobecné právne a obchodné podmienky

E – KU Inštitút jazykovej a interkultúrnej komunikácie, s.r.o. ako zriaďovateľ školy
Súkromná jazyková škola E – KU Inštitútu jazykovej a interkultúrnej komunikácie

so sídlom na adrese Piaristická 2, 949 01 Nitra a webovým sídlom na www.eku.sk
(kontakt tel. č.: 037/6542 456 ,e-mail: eku.os@eku.sk)

a

kandidát štátnych jazykových skúšok (účastník skúšok) sa dohodli na týchto všeobecných právnych a obchodných podmienkach.

1. Kandidát

1.1. Kandidát musí spĺňať vstupné stanovené podmienky, ktoré vyplývajú zo skúšobného poriadku a vykonávacích predpisov pre štátne jazykové skúšky. Sú prístupne pre každého kandidáta na internetovej stránke E – KU Inštitútu jazykovej a interkultúrnej komunikácie (ďalej E – KU). Je povinnosťou každého kandidáta sa s nimi dôsledne oboznámiť.

1.2. Priebeh štátnych jazykových skúšok sa riadi Skúšobným poriadkom pre štátne jazykové skúšky Ministerstva školstva Slovenskej republiky a vyhláškou MŠ SR č.321/2008 Z. z. o jazykových školách a štátnych jazykových školách a štátnych jazykových skúškach.

1.3. Základnú štátnu jazykovú skúšku možno vykonať po dovŕšení sedemnásteho roku veku; ostatné po dovŕšení osemnásteho roku veku. Riaditeľ školy môže na požiadanie výnimočne povoliť vykonanie jazykovej skúšky aj mladšiemu kandidátovi, ak preukáže požadované jazykové zručnosti.

1.4. Kandidát so špeciálnymi potrebami vyžadujúci úpravu priebehu skúšky musí oznámiť túto skutočnosť vopred a vyznačiť v prihláške (*pozri bod 11.3.*)

2. Prihlášky na skúšky a registrácia

2.1. Kandidát je prihlásený na skúšku, ak splní dve základné podmienky (a, b):

a) V predpísanom termíne odovzdal správne a úplne vyplnenú prihlášku na predpísanom tlačive, resp. sa prihlásil formou vyplnenej online prihlášky na adrese www.eku.sk. Kandidát je povinný prihlášku osobne podpísať. Prihláška musí obsahovať aj zoznam prečítanej beletrie, a to najmenej tri diela pre základnú a päť diel pre všeobecnú štátnu jazykovú skúšku.

Vyplnením prihlášky vzniká medzi obidvoma stranami zmluvný vzťah. Záväznú prihlášku môže kandidát:

- osobne odovzdať v sídle E – KU na horeuvedenej adrese,
- zaslať formou online prihlášky, ktorá je na internetovej stránke www.eku.sk,
- zaslať poštou ako doporučenú zásielku na horeuvedenú adresu.

V prípade online prihlášky je potvrdením zaregistrovania kandidáta e-mail s kópiou prihlášky, ktorý prihlasovací systém E - KU automaticky zašle. V prípade, že by kandidát tento automatický e-mail nedostal, ihneď treba kontaktovať E – KU (*kontakt pozri hore*).

Kandidát je povinný túto prihlášku vytlačiť, podpísať a doručiť na študijné oddelenie E – KU jedným z nasledovných spôsobov

- Osobne
- Poštou
- Zoskenovať podpísaný dokument a odoslať mailom.

b) Registrácia kandidáta nadobúda definitívnu právoplatnosť až vtedy, keď uhradí plný poplatok za skúšku do termínu uzávierky – *pozri bod 4.1.*

2.2. Do dvoch dní od zaplatenia vám pošleme potvrdenie o prijatí platby e-mailom a vyúčtovaciu faktúru.

2.3. E - KU si vyhradzuje právo neregistrovať kandidáta, ktorý sa zaregistruje po uzávierke registrácie.

2.4. E - KU si vyhradzuje právo zrušiť skúšku, ak sa minimálny počet kandidátov nenaplní. V takom prípade bude poplatok v 100% výške vrátený kandidátovi.

3. Termíny skúšok

3.1. Kandidáti sa prihlasujú na skúšky na základe zverejnených termínov (internet, tlačoviny a pod.) počas celého školského roka.

Štátne jazykové skúšky sa konajú spravidla dvakrát ročne a prihlášky sa prijímajú do 16. septembra a 31. marca.

3.2. Termín konania štátnej jazykovej skúšky oznámi riaditeľ súkromnej jazykovej školy kandidátovi najmenej tri týždne pred konaním písomnej časti skúšky a dva týždne pred konaním ústnej časti písomnou formou.

4. Všeobecné platobné podmienky

4.1. Registrácia kandidáta nadobúda definitívnu právoplatnosť až vtedy, keď kandidát po odovzdaní/ zaslaní úplne vyplnenej prihlášky uhradí plný poplatok za skúšku do termínu uzávierky.

4.2. Na základe zaregistrovania vyplnenej prihlášky môže kandidát realizovať úhradu, pričom si vyberie jednu z viacerých možností úhrady:

1. vklad na účet,
2. internetbanking,
3. TatraPay,
4. platobné karty v sídle E – KU alebo
5. v hotovosti v sídle E – KU.

Kandidát, ktorý sa prihlásil online je povinný uviesť v prípade bankových prevodov ako variabilný symbol číslo prihlášky, takisto aj na poštovej poukážke. Pokiaľ toto číslo kandidát nevedie, nebude možné identifikovať jeho osobu, t.j. ním realizovanú platbu. Tým sa vystavuje riziku komplikácií, pričom môže vzniknúť situácia, že nebude pripustený na skúšku.

Na základe realizovanej platby (možnosti 1 – 3) bude kandidátovi zaslaný e-mail, v ktorom bude obsiahnutá informácia o úspešnom prijatí platby a následne zaslaná elektronická faktúra (slúži len pre potreby účtovníctva).

V prípade platieb platobnou kartou (4) alebo v hotovosti v sídle E – KU (5) bude faktúra ako doklad o úhrade odovzdaná kandidátovi ihneď pri realizácii platby.

Bankové spojenie:

TATRABANKA Nitra: 2623290373/1100

IČO: 36 520 799

DIČ: 2020988970

IČ DPH: SK 2020988970

IBAN kód: SK73 1100 0000 0026 2329 0373 TATRSKBX

alebo

SLSP Nitra: 0232989524/0900

IČO: 36 520 799

DIČ: 2020988970

IČ DPH: SK 2020988970

IBAN kód: SK71 0900 0000 0002 3298 9524 GIBASKBX

4.3. Platbu je potrebné uskutočniť do piatich dní od registrácie, najneskôr však tri dni pred uzávierkou registrácie.

4.5. Kandidát môže zrušiť prihlášku do 5 dní pred termínom písomnej časti skúšky. E – KU mu vráti úhradu zníženú o 5 %, ktoré predstavujú náklady spojené s registráciou na skúšku.

4.6. Kandidát nemá nárok na vrátenie poplatku v prípade, že na skúške neuspel alebo nebol na skúšku pripustený z dôvodu 6.1., 6.2. a 6.4.

4.7. Kandidát, ktorý opakuje ústnu časť štátnej jazykovej skúšky musí zaplatiť polovicu úhrady, ktorá je stanovená pre vykonávanú štátnu jazykovú skúšku.

4.7. V prípade, že kandidát uhradí poplatky po termíne uzávierky, vystavuje sa riziku, že skúšku nebude môcť vykonať. Po odpočítaní manipulačného poplatku vo výške 10 € mu E – KU vráti celý poplatok.

5. Pozvánka na skúšku

5.1. E - KU posielala registrovaným kandidátom pozvánku na skúšku mailom. Pozvánku dostane každý zaregistrovaný kandidát 3 týždne pred písomnou časťou skúšky a dva týždne pred ústnou časťou skúšky. Pokiaľ zaregistrovaný kandidát nedostane pozvánku v tomto termíne, musí kontaktovať E – KU.

5.2. Kandidát, ktorý neuspel v písomnej časti skúšky, nie je pripustený na ústnu časť a teda nedostáva pozvánku na ústnu časť skúšky.

6. Priebeh skúšky

6.1. Kandidát je povinný sa dostaviť na skúšku 30 min. pred začiatkom skúšky. Kandidát, ktorý sa nedostaví načas na skúšku, nebude môcť vykonať skúšku a nevzniká mu nárok na vrátenie poplatku za skúšku.

6.2. Kandidát, ktorý nepríde včas na skúšku a nepredloží lekárske vysvedčenie do troch dní od dátumu konania skúšky, nemá nárok na vrátenie poplatku za skúšku.

6.3. Kandidátovi, ktorý nepríde na skúšku a predloží lekárske vysvedčenie do troch dní od dátumu konania skúšky, riaditeľ jazykovej školy určí na vykonanie štátnej jazykovej skúšky jeden náhradný termín. Spravidla ide o termín v nasledujúcom skúškovom období.

6.4. Kandidát je povinný preukázať sa oficiálnym originálnym dokladom totožnosti (občiansky preukaz alebo pas) pred začiatkom skúšky. V prípade, že kandidát nebude mať počas skúšky platný doklad totožnosti, nebude môcť vykonať skúšku a nevzniká mu nárok na vrátenie poplatku za skúšku.

6.5. Kandidát, ktorý použije elektronické zariadenie (napr. mobil) ako pomôcku alebo slovník v tých častiach skúšky, kde to nie je povolené, alebo inak poruší priebeh skúšky bude automaticky diskvalifikovaný. Kandidát je povinný prečítať si sylaby a skúšobný poriadok štátnej jazykovej skúšky ešte pred začiatkom skúšky. Tieto dokumenty sa nachádzajú na stránke www.eku.sk v sekcii skúšky.

7. Zakázané elektronické zariadenia počas skúšky

7.1. Na skúšku neodporúčame prinášať: mobilné telefóny, tablety, laptopy, Smart hodinky iPads a ostatné elektronické zariadenia, ktoré sú zakázané v miestnosti konania skúšky počas všetkých častí skúšky.

8. Sťažnosti na priebeh skúšky

8.1. Sťažnosti na priebeh skúšky je možné podávať v čase skúšky, prípadne ihneď po jej skončení predsedovi skúšobnej komisie.

8.2. Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a podpísaná kandidátom a E - KU na ňu písomne odpovie do 5 pracovných dní.

9. Výsledky skúšok, opakovanie ústnej časti skúšky a vysvedčenie

9.1. Výsledok písomnej časti skúšky (vyhovел – nevyhovел) oznámi predseda komisie pre štátne jazykové skúšky účastníkovi písomne najneskôr dva týždne pred začiatkom ústnej časti skúšky.

9.2. Výsledky písomnej časti skúšky sa nepodávajú telefonicky.

9.3. Výsledok štátnej jazykovej skúšky oznámi kandidátovi predseda skúšobnej komisie pred celou komisiou v deň, v ktorom vykonal ústnu časť skúšky.

9.4. Vysvedčenie o úspešnom vykonaní štátnej jazykovej skúšky jazyková škola vydá v deň konania ústnej časti skúšky, najneskôr však do 5 dní od konania ústnej časti skúšky. Absolvent skúšky potvrdí podpisom prevzatie vysvedčenia.

9.5. Kandidátovi, ktorý úspešne vykonal písomnú časť štátnej jazykovej skúšky, ale neprospeľ pri ústnej časti štátnej jazykovej skúšky, môže komisia pre štátne jazykové skúšky povoliť jedno opakovanie ústnej časti skúšky v ďalšom skúšobnom období.

9.6. Na opakovanú skúšku sa kandidát prihlási najneskôr do roka od vykonania písomnej časti skúšky a môže ju vykonať najneskôr do dvoch rokov od vykonania písomnej časti štátnej jazykovej skúšky.

9.7. Pri opakovaní časti štátnej jazykovej skúšky kandidát musí zaplatiť polovicu úhrady, ktorá je stanovená pre vykonávanú štátnu jazykovú skúšku.

10. Antidiskriminačná politika a rovnosť príležitostí

10.1. E – KU poskytuje rovnaké možnosti absolvovať štátne jazykové skúšky všetkým kandidátom a nediskriminuje žiadneho kandidáta.

10.2. E – KU vychádza v ústrety aj kandidátom na skúšku, ktorí sú krátkodobo alebo dlhodobo zdravotne znevýhodnení (napr. špecifické poruchy učenia sa, dyslexia, iné zdravotné znevýhodnenia).

Takýto kandidát môže žiadať o špeciálne upravený priebeh skúšky – predĺženie času na vyplnenie materiálov, upravené skúškové materiály alebo aj oboje. Poskytnutie upravených materiálov je bezplatné.

10.3. Kandidát so zdravotným znevýhodnením vyžadujúci úpravu priebehu skúšky musí túto skutočnosť oznámiť a vyznačiť ju v prihláške. K prihláške doloží odborný lekársky posudok alebo odborný posudok špeciálnopedagogického poradenstva, ktorý obsahuje presnú diagnózu a z nej vyplývajúce funkčné dôsledky.

11. Záverečné ustanovenia

12.1. E – KU preberá zodpovednosť za hladký a regulárny priebeh skúšok. E - KU nezodpovedá za prerušenie, zdržanie skúšky, ktoré boli spôsobené faktormi mimo kontroly E - KU.